

Vaše dovolená má jméno ...



Dítě ubytování
ZDARMA!
Slevy až **30%**
**SNÍDANĚ
VEČEŘE
POLOPENZE**



léto 2022

ITÁLIE ~ GARGANO ~ MATTINATA





Vážení klienti,

děkujeme Vám za Vaši přízeň, kterou jste projevili zakoupením zájezdů v uplynulých sezonách do našeho areálu Villaggio Riccio v jižní Itálii na poloostrově Gargano.

Všichni pracovníci cestovní kanceláře GARGANO CK s.r.o. jak v ČR, tak i přímo v areálu se vynasnaží udělat vše pro to, aby výběr Vaší dovolené byl správný a Vy jste byli spokojeni.

KDE NÁS NAJDETE:

Cestovní kancelář

GARGANO CK s.r.o

Poděbradova 58, 612 00 Brno

Tel: 542 212 800

Mobil: 608 330 419

e-mail: gargano@gargano.cz

www.gargano.cz

FACEBOOK: Gargano CK

INSTAGRAM: garganock



Všechny informace o slevách, novinkách a našich autorizovaných prodejcích najdete na www.gargano.cz

ITÁLIE - GARGANO - MATTINATA

Poloostrov Gargano vybíhá do Jaderského moře a vytváří v něm malebnou siluetu ostruhy. Je součástí kraje Puglia s hlavním centrem Foggia. Celý poloostrov je dnes chráněnou krajinnou rezervací se zákazem stavby nových objektů a proto je téměř nenarušen vlivem přetechizované civilizace. Nachází se zde pár hotelů, vilových penzionů, apartmánů a několik menších kempů. Panenská příroda v okolí Mattinaty – místa, kde budete trávit Vaši dovolenou, je připravena Vám poskytnout neopakovatelný výhled na moře, vápencové skály, jeskyně, útesy a malebné zátoky.

MÍSTO

Městečko **Mattinata**, které má přibližně 7000 obyvatel, se nachází v jižní a možná nejkrásnější části poloostrova Gargano asi 30 minut klidné chůze od areálu **Villaggio Riccio**. Má klidnou pěší zónu s úzkými uličkami, typickými pro jižní Itálii, elegantními obchůdky, romantickými kavárníčkami a pizzeriemi.

PLÁŽ

Oblázková pláž Lido Riccio je vzdálena pouhých 50 m od brány areálu a je obklopena krásnou přírodní scenérií. Oblázky na pláži nejsou ostré, ale pro větší pohodlí při chůzi doporučujeme obuv do vody. Příjemné posezení nabízí menší bar přímo na pláži, ve kterém se můžete osvěžit chlazenými nápoji nebo mraženými výrobky. Dále je možné si zapůjčit plážový set (slunečník + 2 lehátka) za zvýhodněnou cenu.

AREÁL VILLAGGIO RICCIO

Areál je umístěn uprostřed olivového háje a svou vybaveností uspokojí klienty všech věkových kategorií. Mezi jeho hlavní přednosti patří čistota, klid a kvalitní služby. Je vybaven **recepčí**, kde je možné zakoupit pohledy, známky, drobné upomínkové předměty a mezi nejoblíbenější patří beze sporu olivový olej; **restauraci a barem** s bohatou nabídkou nápojů, míchaných drinků, mražených výrobků a občerstvením. V celém areálu jsou **česky mluvící pracovníci**. Přístup k **WI-FI** je v celém areálu i na pláži ZDARMA. Bankomaty jsou k dispozici v Mattinatě.

Dále zde najdete vybudované **univerzální sportovní hřiště** s umělým povrchem, beach-volejbalové hřiště s možností nočního osvětlení, zastřešenou tělocvičnu, klienty velmi vyhledávaný „fotbálek“, kulečnickový stůl/biliard a pingpongový stůl. Sportovní vybavení si můžete vzít vlastní a nebo zapůjčit u obsluhy na baru za poplatek (míče na hry, páky na badminton a ping-pong, rakety na tenis, aj.). Na své si přijdou i **nejmenší návštěvníci** na dětském hřišti vybaveném trampolínou, velmi oblíbenou „lanovkou“, houpačkami a mnoha dalšími dětskými prvky. **Areál Villaggio Riccio a jeho pláž i okolí nejsou vhodné pro vozičkáře.**



AKČNÍ SLEVY FIRST MINUTE

U zájezdů s autobusovou dopravou:

do 31. 12. 2021 **sleva 30%** z ubytování a dopravy

01. 01. – 28. 02. 2022 **sleva 20%** z ubytování a dopravy

01. 03. – 31. 03. 2022 **sleva 15%** z ubytování a dopravy

U zájezdů s vlastní dopravou:

do 31. 12. 2021 **sleva 25%** z ubytování

01. 01. – 28. 02. 2022 **sleva 18%** z ubytování

01. 03. – 31. 03. 2022 **sleva 13%** z ubytování

**PRODEJ
ZAHÁJEN**

Sleva se nevztahuje na příplatkové služby jako např. snídaně, večeře, polopenze, místenky, neobsazená lůžka, parkování, transfer, místní poplatky v EUR (klubová karta, povlečení a závěrečný úklid) atd.

Podmínkou pro uplatnění slevy je obsazení objektu minimálně 2 dospělými platícími osobami.

SLEVY PRO DĚTI

1. DÍTĚ ZDARMA

Sleva DÍTĚ ZDARMA platí pro ubytování u pobytových zájezdů, pokud není stanoveno jinak. Jedno dítě 0–11,9 let má ubytování zcela ZDARMA (podmínkou jsou minimálně dvě dospělé platící osoby). Při využití autobusové dopravy však musí mít dítě zakoupené samostatné sedadlo (cena 3 500 Kč/os). Tuto slevu lze využít pouze pro jedno dítě v jedné ubytovací jednotce.

2. DĚTSKÁ SLEVA

DĚTSKÁ SLEVA ve výši 20% z katalogové ceny ubytování je určena pro děti ve věku 0–11,9 let, které nevyužívají slevu DÍTĚ ZDARMA (podmínkou jsou minimálně dvě dospělé platící osoby). Tuto DĚTSKOU SLEVOU je možné získat společně se slevou za včasný nákup (First Minute), přičemž se z ceny zájezdu odečítá nejprve sleva časová a následně DĚTSKÁ SLEVA.

První záloha pouze 1 000 Kč/osoba při podpisu smlouvy o zájezdu. Druhá záloha do 50 % z ceny zájezdu do 30. 04. 2022. Doplatek do 100 % zájezdu je splatný 30 dní před odjezdem.

CENOVÉ ZVÝHODNĚNÁ POLOPENZE - Více informací na str. 7.

Možnost dokoupení za zvýhodněnou cenu pro děti i dospělé na celou dobu Vašeho pobytu (snídaně + večeře).

Cena polopenze pro dospělé osobu na 7 nocí - **3 300 Kč/pobyt/osoba**

Cena polopenze pro děti 0–11,99 let na 7 nocí - **3 000 Kč/pobyt/dítě**

(sleva na polopenzi pro děti Vám bude započtena dodatečně před podpisem smlouvy o zájezdu)

UVÍTAČÍ NÁPOJOVÝ SET

Připravili jsme si pro Vás malou pozornost v podobě uvítacího nápojového setu, jenž potěší jak dospělé, tak nejmenší děti ve kterém jsou pro Vás připravené alkoholické i nealkoholické nápoje pro osvěžení. Tento set bude připraven v každém apartmánu (TRILO, BILO) při Vašem příjezdu - zdarma, nic nehradíte.



CENA V TABULCE JE UVEDENA ZA OSOBU A ZAHRAJUJE

- ubytování v apartmánu TRILO nebo BILO na příslušný počet nocí
- poplatek za elektřinu, vodu a plyn u apartmánů
- pojištění CK proti úpadku
- minimální obsazenost apartmán Trilo – 3 dospělé platící osoby;
apartmán Bilo - 2 dospělé platící osoby

CENA NEZAHRAJUJE

- autobusovou dopravu, cestovní pojištění a povinné příplatky: klubová karta, poplatek za povlečení a závěrečný úklid, spotřeba klimatizace.

PŘÍPLATKY HRAZENÉ V CK

- 1 neobsazené lůžko: 1 500 Kč/pobyt/apartmán; platí se pouze v měsících červenec a srpen. V měsících květen, červen, září a říjen bez doplatku za neobsazená lůžka.
- možnost dokoupení stravy: snídaně, večeře, cenově zvýhodněné polopenze (více info na str. 7)
- parkovné za auto 150 Kč/noc, za motorku 75 Kč/noc
- transfer Bari – Villaggio Riccio – Bari 2 000 Kč/os (minimální počet 2 os)

POVINNÉ PŘÍPLATKY HRAZENÉ NA MÍSTĚ

KLUBOVÁ KARTA - TESSERA CLUB

0 – 5,9 let **zdarma**

6 – 99 let **2,80 EUR/os/noc**

Toto členství v RICCIO CLUBU zahrnuje:

rekreační taxu - poplatek místním úřadům, členství v Riccio klubu, neomezené využívání dětského hřiště s dětskou trampolínou, beach volejbalového hřiště, víceúčelového hřiště, ping-pongového stolu, cenově zvýhodněné fakultativní výlety (sleva 10% z katalogových cen dopravy), cenově zvýhodněný plážový servis (výjma nedělí), animační program - v měsících červenec a srpen - diskotéky, video, TV projekce a jiné dle aktuální nabídky v místě

POPLATEK ZA POVLEČENÍ A ÚKLID

Apartmenty TRILO/BILO 12 EUR/os/pobyt

Tento poplatek zahrnuje:

povlečení, prostěradlo a ručník/os., toaletní papír, utěrku, houbičku a jar/objekt, závěrečný úklid

Kód	Termín	Noc/den	BUS	Trilo	Bilo
G1-01	29.04. - 08.05.	7/10	BUS	4 590	4 590
G1-02	06.05. - 15.05.	7/10	BUS	4 590	4 590
G1-03	13.05. - 22.05.	7/10	BUS	4 790	4 790
G1-04	20.05. - 29.05.	7/10	BUS	4 790	4 790
G1-05	27.05. - 05.06.	7/10	BUS	4 790	4 790
G2-01	30.05. - 08.06.	7/10	BUS	4 790	4 790
G1-06	03.06. - 12.06.	7/10	BUS	4 990	4 990
G2-02	06.06. - 15.06.	7/10	BUS	4 990	4 990
G1-07	10.06. - 19.06.	7/10	BUS	5 590	5 590
G2-03	13.06. - 22.06.	7/10	BUS	5 590	5 590
G1-08	17.06. - 26.06.	7/10	BUS	6 690	6 690
G2-04	20.06. - 29.06.	7/10	BUS	6 690	6 690
G1-09	24.06. - 03.07.	7/10	BUS	7 890	7 890
G2-05	27.06. - 06.07.	7/10	BUS	7 890	7 890
G1-10	01.07. - 10.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G2-06	04.07. - 13.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G1-11	08.07. - 17.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G2-07	11.07. - 20.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G1-12	15.07. - 24.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G2-08	18.07. - 27.07.	7/10	BUS	9 190	9 190
G3-01	30.07. - 06.08.	7/8	VLD	46 000	39 000
G3-02	06.08. - 13.08.	7/8	VLD	49 000	42 000
G3-03	13.08. - 20.08.	7/8	VLD	49 000	42 000
G3-04	20.08. - 27.08.	7/8	VLD	46 000	39 000
G2-09	29.08. - 07.09.	7/10	BUS	7 890	7 890
G1-13	02.09. - 11.09.	7/10	BUS	7 890	7 890
G2-10	05.09. - 14.09.	7/10	BUS	6 690	6 690
G1-14	09.09. - 18.09.	7/10	BUS	5 590	5 590
G2-11	12.09. - 21.09.	7/10	BUS	5 590	5 590
G1-15	16.09. - 25.09.	7/10	BUS	4 790	4 790
G1-16	23.09. - 02.10.	7/10	BUS	4 790	4 790

Termíny a ceny v tabulce

Termíny v tabulce jsou uvedeny včetně autobusové dopravy. (termíny G1 a G2).
Termíny G3 jsou uvedeny pobyty na vlastní dopravu.
Ceny v tabulce jsou pouze za ubytování/osoba.

!! Při VLASTNÍ DOPRAVĚ začíná pobyt o den později a končí o den dříve !!

CENA ZA AUTOBUSOVOU DOPRAVU

- jednotná 3 500 Kč (tam a zpět)
- samostatná jízdenka 1 900 Kč (1 cesta)
- **veškeré info o dopravě a trasách naleznete na str. 7 a 8**

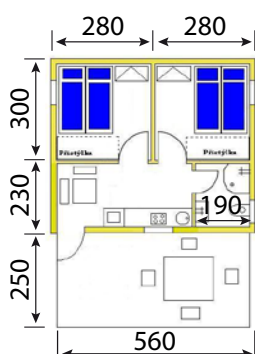
Trasa autobusu:

Praha - Jihlava - Brno - Mikulov - Itálie, Mattinata



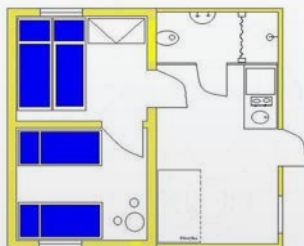
APARTMÁNY TRILO:

Apartmán Trilo (48m²) pro max. 6 osob.
Dvě prostorné dvoulůžkové ložnice s možností přistýlky. Samostatná kuchyň, vybavena kuchyňskou linkou, lednicí s mrazákem, mikrovlnnou troubou. Sociální zařízení – sprchový kout, WC, umyvadlo, vysoušeč vlasů. Velká terasa s posezením. Povlečení, ručníky, klimatizace za příplatek.



APARTMÁNY BILO:

Apartmán Bilo (40m²) pro max. 5 osob.
Dvě prostorné dvoulůžkové ložnice s možností přistýlky. Samostatná kuchyň, vybavena kuchyňskou linkou, lednicí s mrazákem, mikrovlnnou troubou. Sociální zařízení – sprchový kout, WC, umyvadlo, vysoušeč vlasů. Velká terasa s posezením. Povlečení, ručníky, klimatizace za příplatek.



Minimální obsazenost: apartmán Trilo – 3 dospělé platící osoby; apartmán Bilo – 2 dospělé platící osoby.

Rozšířený popis ubytování najdete přímo na stránkách www.gargano.cz v sekci UBYTOVÁNÍ.

SLUŽBY, PROVOZ A DALŠÍ POTŘEBNÉ INFORMACE Z AREÁLU

Ubytování klientů, informační schůzky, zajišťování fakultativních výletů, dále také technické problémy s ubytováním a inventářem řeší česky mluvící pracovníci recepce. Dále jsou tyto pracovníci povinni zajistit přivolání **lékařské pomoci** v případě úrazu nebo vážného onemocnění. Tato služba je zdarma. Lékařské ošetření včetně převozu si každý klient hradí sám (doporučujeme se pro tyto případy připojistit).

Areál nabízí klientům hlavně v měsících červenec a srpen také **animační program**. Aktivita probíhá dle předem naplánovaného programu, který je vyvěšen na recepci i na baru v areálu.

Parkování pro klienty cestující vlastní dopravou je přímo v areálu na vyhrazeném místě. Areál je oplocený a přes noc hlídáný. V areálu je nutno dodržovat **noční klid** a to v době od 01:00 hod. do 06:00 hod. a **odpolední siestu** v čase od 13:00 hod. do 16:00 hod.

V areálu se také nachází sociální zařízení - sprchy s teplou vodou. WC, prostor na umývání nádobí a praní. WC nejsou z hygienických důvodů opatřena záchodovými prkénky. Voda v sociálních zařízeních a objektech je pitná, ale mírně slaná. **Pitná voda** z řádu je dostupná na vyhrazených místech.

Veškeré služby, které se nám zdály v uplynulých letech standardní, mohou být díky dezinfekčním i epidemiologickým opatřením určitým způsobem omezeny.

VRATNÁ KAUCE A ÚKLID

V místě pobytu vybírají pracovníci recepce při příjezdu klientů vratnou kauci ve výši 50 EUR/objekt (apartmán). Tato kauce je vratná v den odjezdu v případě, že objekt i inventář (viz. seznam + ceník dostupný v každém objektu) budou v pořádku. Za příslušný objekt i inventář zodpovídá každý klient. Během pobytu je klient povinen každé nové zjištění závady (např. prasklá žárovka, poruchy na spotřebičích atd.) nahlásit na recepci.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ OBJEKTŮ

Po příjezdu do místa pobytu Vás bude čekat zástupce recepce u autobusu. Po předání nejzákladnějších informací klienti čekají na určeném místě na ubytování. Upozorňujeme, že ubytování probíhá do 15:00 hod.

V odjezdový den je nutné objekt vyklidit do 08:00 hod. V tomto čase vyčká klient příchodu zástupce recepce ke kontrole a předání objektu. Úklid objektu je za povinný poplatek v ceně tzn., že stačí jen provést úklid nádobí a vysypat odpadkový koš. V případě takto neuklizeného objektu bude CK účtovat poplatek (z vratné kauce) 30 EUR/objekt. V případě rozbitého nebo zničeného inventáře je klient povinen uhradit poplatek za každou takovou věc dle ceníku v předávacím protokolu.

Odjezdy z místa pobytu jsou od odpoledních až do večerních hodin, dle pokynů dopravce. Přesný čas bude stanoven pracovníkem recepce v ranních hodinách. Odjíždějící klienti, kteří opouští objekty již v 08:00 hod, mají k dispozici zázemí celého areálu Villaggio Riccio – včetně sociálního zařízení, baru a recepce (zde je možné uložení cenností).

CK neručí za zničení ani odcizení věcí, cenností či peněžní hotovosti klientů po celou dobu konání zájezdu.



SNÍDANĚ

Snídaně formou bufetu, možnost dokoupení v CK. Lze zakoupit pouze na celý pobyt, nikoliv na jednotlivé dny. Snídaně zahrnuje kávu, čaj, mléko, jogurt, voda, džus, pečivo, máslo, marmeládu, müsli, ovesné vločky, ovocný salát, ovoce, zeleninu, cornflakes, sýr, uzeninu, párky, vajíčka dle denní nabídky.

Cena snídaní: na 7 nocí - **1 500 Kč/pobyt/osoba**

VEČEŘE

Dvouchodová servírovaná večeře (polévka, hlavní jídlo a džbánek s vodou), možnost dokoupení v CK. Lze zakoupit pouze na celý pobyt, nikoliv na jednotlivé dny. Připravuje český kuchař, výběr ze dvou jídel - jedno jídlo je vegetariánské. Klientům je k dispozici restaurace s barem.

Cena večeří: na 7 nocí - **2 100 Kč/pobyt/osoba**

POLOPENZE

Možnost dokoupení polopenze za zvýhodněnou cenu (snídaně a večeře)

Cena zvýhodněné polopenze pro dospělé osobu: na 7 nocí - **3 300 Kč/pobyt/osoba**

Cena zvýhodněné polopenze pro děti 0-11,9 let: 7 nocí - **3 000 Kč/pobyt/osoba**

Další možnosti: na místě je možné dokoupení obědů v restauraci v areálu.



AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Do Areálu Villaggio Riccio zajišťujeme autobusovou dopravu zahraničními autobusy vybavenými klimatizací, WC a DVD.

Hlavním odjezdovým místem je BRNO, ostatní místa jsou brána jako tzv. svozová a proto je potřeba vždy počítat s přestupem. V případě nenaplnění minimálního počtu osob z jednotlivého nástupního místa si CK vyhrazuje právo použít na svozy a rozvozy z a do hlavního odjezdového místa (Brno), jiný druh přepravy jako mikrobus, osobní auto nebo prostředky veřejné dopravy s proplacením jízdného (autobus, vlak). Při využívání svozové dopravy se nevztahují žádné kompenzace na zpoždění. Jednotná cena za autobusovou dopravu **3 500 Kč/os** (tam i zpět), všechna nástupní místa jsou bez příplatku.

Nástupní místa v ČR:

Trasa autobusu: Praha - Jihlava - Brno - Mikulov.



Časy odjezdů a nástupní místa jsou uveřejněny na www.gargano.cz v sekci doprava.

ZAVAZADLA

Je nám líto, ale z důvodu častého převažování autobusu na území Rakouska a Německa je stanovena maximální váha jednoho zavazadla na osobu **17 kg**, váha příručního zavazadla je **5 kg**. Z těchto důvodů se zavazadla při nakládání převažují.

Povolený limit na osobu (bez ohledu, zda jde o dospělé osobu nebo dítě):

- příruční zavazadlo do autobusu o max. hmotnosti **5 kg**
- zavazadlo do úložného prostoru o max. hmotnosti **17 kg**

VÁHY ZAVAZADEL NELZE SČÍTAT!! NENÍ MOŽNÉ MÍT NAPŘ. MÍSTO 2 KUFRŮ O CELKOVÉ VÁZE 34 KG 1 ZAVAZADLO O VÁZE 34 KG !!

Zavazadla převyšující stanovené limity nebudou přijaty k přepravě. Slunečník ani karimatka (molitanové lehátko na pláž) nesmí být přivázány nebo jakýmkoli způsobem připevněny k zavazadlu. Vše musí být složeno uvnitř zavazadla.

Každé zavazadlo musí být opatřeno visačkou se jménem, adresou klienta a nástupním a výstupním místem v ČR. Vzhledem k více zastávkám a s tím spojeným nakládkám a vykládkám zavazadel tuto informaci, prosím, nepodceňujte! Přeprava jízdních kol není možná ani za příplatek.

Před cestou z Itálie se zavazadla budou opět převažovat. Proto je nutné dodržet i na cestě zpět váhové limity. Na recepci je klientům váha k dispozici. Přísný zákaz přepravy notebooku, tabletu, mobilního telefonu nebo jakéhokoli dalšího elektrického zařízení v zavazadlovém prostoru (je možno přepravit pouze jako příruční zavazadlo do autobusu - možnost samovznícení). Upozorňujeme klienty, že přepravovaná zavazadla jsou pojištěna do 20 000 Kč/osoba.



MÍSTENKY

Pro rezervaci konkrétního sedadla je možno zakoupit místenku v CK buď ihned při sjednávání zájezdu a podpisu smlouvy a nebo potom dodatečně. Cena místenky pro cestu tam i zpět činí 300 Kč/os. Zakoupení místenky pouze na jednu cestu není možné (neplatí pro klienty využívající pouze autobusovou přepravu – bez pobytu).

Místenky na ostatní sedadla se nevystavují, zasedací pořádek tvoří CK těsně před odjezdem a místa v autobuse přiděluje klientům sama dle vlastního uvážení a daných okolností. V autobuse budou využita všechna sedadla, nelze počítat s volnými místy.

DALŠÍ INFORMACE

V průběhu cesty každých cca 4,5 hod následují bezpečnostní a hygienické přestávky na odpočívadlech. Zvolení konkrétního místa zastávky (odpočívadla) je v plné kompetenci řidičů. V této pauze mají klienti možnost zakoupit si u řidičů občerstvení za české koruny, např. pivo, nealko, káva, čaj, atd.

- Během jízdy je z bezpečnostních důvodů zakázáno pohybovat se po autobuse, stát nebo sedět v prostoru zadních dveří a ležet v uličkách, případně pod sedadly!
- V autobuse je přísný zákaz kouření (i na WC) pod pokutou 1000 Kč.
- Během jízdy je zakázáno mluvit s řidičem, který právě řídí.
- Řidiči odpovídají za bezpečnou přepravu klientů, proto je jejich povinností uposlechnout jejich požadavky ohledně přepravy a okolností s tím spojené, včetně dodržování přepravního řádu. V opačném případě má řidič možnost okamžitě ukončit přepravu a vyloučit nepřízpůsobivé osoby z přepravy bez jakékoli finanční náhrady od CK. Za jednoznačně hlavní důvody, pro které si CK vyhrazuje právo vyloučit osoby z přepravy jsou osoby podnapilé či pod vlivem omamných látek i osoby chovající se nevhodně jak vůči ostatním klientům, tak i k řidičům. CK se v tomto případě vyvazuje z veškerých přepravních povinností.
- Přeprava menších zvířat je povolena pouze po dohodě v CK a musí mít vždy písemný charakter.

Časy odjezdů jsou orientační, mohou se v průběhu sezony měnit. Přesný čas odjezdu je uveden v pokynech, které klienti obdrží společně s voucherem cca 7-10 dní před odjezdem.

Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem (počasí, technické problémy, změna trasy, přeplněné silnice) může dojít k prodloužení doby přepravy, popřípadě ke změně v hodině odjezdu či příjezdu. Tato změna může být z časových důvodů klientům oznamována pouze telefonicky. Proto je velmi důležité uvádět při sjednávání zájezdu platná telefonní čísla!

CK si vyhrazuje právo na změnu typu a kvality dopravního prostředku a to v případě technické závady či havárie. V tomto případě CK preferuje co nejrychlejší přepravu klientů nad kvalitou přepravy, neručí za případné zpoždění v dopravě z důvodu nepříznivého počasí, z důvodu uzavírek na silnicích a z dalších důvodů vyšší moci. Tzn., že klient nemá nárok na finanční kompenzaci z důvodu zpoždění ať už při odjezdu na dovolenou nebo při příjezdu z dovolené. Z výše uvedených důvodů zásadně nedoporučujeme klientům sjednávání si důležitých obchodních schůzek a jiných neodkladných záležitostí na den návratu z dovolené.

U zájezdů je doprava kyvadlová. Tzn., že autobus v dopoledních hodinách přijíždí do místa pobytu a tentýž den odjíždí zpět. Přesný čas odjezdu z Itálie - Mattinaty bude stanoven zástupcem CK dle informací sdělených dopravcem v den odjezdu.

Na odjezdovém/nástupním místě je nutné být vždy 30min před odjezdem, kdy probíhá nakládání zavazadel. Poté autobus přesně v danou hodinu odjíždí. Z časových důvodů NELZE na klienty, kteří se včas nedostaví, ČEKAT! Důrazně proto žádáme klienty, aby si řádně a s časovou rezervou naplánovali svůj příjezd na odjezdové/nástupní místo a předešli tím nepříjemnostem.



VLASTNÍ DOPRAVA

Do areálu Villaggio Riccio je možnost využít také vlastní dopravu a možnost parkování auta v areálu na vyhrazených místech. Parkování přímo u ubytovacích kapacit není možné. Areál je oplocený a přes noc hlídáný. Poplatek za parkování je 150 Kč/auto/noc. Nástup na pobyt a ubytování po předchozí domluvě s pracovníky (je nezbytné nutně den před příjezdem do areálu zaslat SMS s orientačním časem příjezdu).

Plán cesty

Souřadnice GPS - vjezd do Villaggio Riccio Loc: 41°42'32.105"N 16°4'6.456"E

Vzdálenost:

Brno - poloostrov Gargano - Mattinata cca 1450 km

ČR (Brno, Mikulov) – Rakousko (Vídeň, Graz, Klagenfurt, Villach) – Itálie (Tarvisio, Udine, Venezia, Bologna, Ancona, Pescara, Foggia, Manfredonia, Mattinata)

Praha - poloostrov Gargano - Mattinata cca 1500 km

ČR (Praha, Rozvadov) – Německo (Mnichov) - Rakousko (Innsbruck, Brenner) Itálie (Bolzano, Verona, Bologna, Ancona, Pescara, Foggia, Manfredonia, Mattinata)

Dálniční poplatky:

Dálnice Itálie (cesta tam i zpět)

cca 140 EUR

Rakouská dálniční známka (10 dní)

280 Kč nebo 9 EUR

Průjezd Brenner (tam i zpět)

20 EUR

Pohonné hmoty (cesta tam i zpět):

Celkem kilometrů

2 900 km

Průměrná cena benzínu

40 Kč/l

Průměrná spotřeba

8 l/100 km

CELKEM NÁKLADY NA CESTU TAM I ZPĚT:

14 000 Kč



LETECKÁ DOPRAVA

Nabízíme možnost využití letecké dopravy z Prahy a Vídně do Itálie - letiště Bari. Letenky klientům zajišťujeme na portále **www.wizzair.com** nebo **www.ryanair.com**, dle aktuálních cen letecké společnosti.

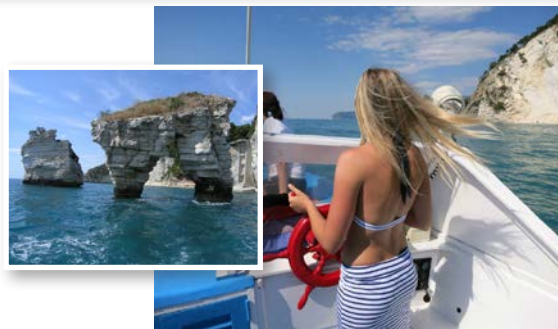
CK zajišťuje v případě zájmu klientský transfer z letiště Bari přímo do areálu Villaggio Riccio za příplatek 2 000 Kč/os. (tam i zpět), minimální obsazenost 2 osoby.



VÝLET MOTOROVOU LODÍ

Dopolední projížďka motorovou lodí podél pobřeží poloostrova s prohlídkou přímořských jeskyní a nádherné scenérie vápencových skal a útesů.
Odjezd 8:50, návrat cca 12:00.

Cena 25 EUR/osoba
Dítě do 7 let 13 EUR/osoba



VIESTE CELODENNÍ NEBO PODVEČERNÍ

Výlet do překrásného městečka Vieste spojený s prohlídkou historického centra města a návštěva jednoho z největších muzeí mušlí v Itálii.
Celodenní výlet – odjezd 9:00, návrat cca 17:00.
Podvečerní výlet – odjezd 17:30, návrat cca 23:00.

Cena za dopravu 15 EUR/osoba
Dítě do 12 let 12 EUR/osoba
Vstup do muzea mušlí – zdarma.



MONTE SANT ANGELO

Dopolední nebo odpolední návštěva jednoho z nejvýznamnějších poutních míst Itálie spojená s prohlídkou kostela vytesaného ve skále, kde se podle pověsti zjevil Archanděl Michael. Městečko je pěkný příklad středověké architektury, kde dodnes bydlí lidé.
Dopolední – odjezd 8:30, návrat cca 12:30; odpolední výlet – odjezd 15:30, návrat cca 18:30.

Cena za dopravu 15 EUR/osoba
Dítě do 12 let 8 EUR/osoba



MANFREDONIA TRHY NEBO VEČERNÍ

Dopolední výlet za nákupy na tradiční italské trhy. Večerní výlet do Manfredonie, přístavního města, kde to žije nočním životem! Zde můžete zažít tu pravou atmosféru jižní Itálie, posedět v restauraci či baru, vydat se na nákupy. Katedrála, promenáda, maják, hrad, centrum - Corso Manfredi, kde už je jen na Vás, zda ochutnáte pravou italskou pizzu nebo zmrzlinu.
Dopolední trhy – odjezd 8:30, návrat cca 12:00.
Večerní výlet – odjezd 18:30, návrat cca 22:30.

Cena za dopravu 10 EUR/osoba
Dítě do 12 let 5 EUR/osoba



TREMITY

Celodenní výlet na ostrovy Tremity, kterým se říká Malý Karibik. Podmořská chráněná rezervace je ideální na koupání a potápění. Souostroví je unikátní svou historií a panenskou přírodou. Cena zahrnuje dopravu autobusem do Vieste, trajekt na ostrov San Nicola, okružní plavbu lodí kolem ostrovů.
Odjezd 7:00, návrat cca 20:00.

Cena 80 EUR/osoba
Dítě do 12 let 65 EUR/osoba
(Cena je orientační, částka za trajekt se mění dle měsíců.)



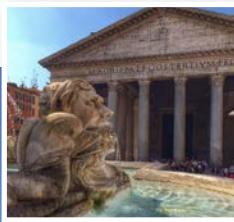
ŘÍM

Celodenní prohlídka historického centra Říma - Vatikán, Basilika Sv. Petra, Andělský hrad, Pantheon - Chrám Bohů, Fontána Di Trevi, Španělské schody, Benátské náměstí, Forum Romanum, Koloseum.
Odjezd 1:00, návrat cca 22:00.

Cena za dopravu 80 EUR/osoba

Dítě do 12 let 60 EUR/osoba

V ceně není zahrnuto: metro 3 EUR/osoba (povinné), vstupné do Kolosea cca 15 EUR/osoba (není povinné), výstup do kopule v Basilice - výtah + schody cca 8 EUR/osoba (není povinné).



VESUV A POMPEJE

Celodenní výlet do oblasti Neapole, výstup na 1280m vysokou dodnes činnou sopku Vesuv. Poté prohlídka archeologického centra Pompejí. Prohlídka Vesuvu cca 2 hodiny, prohlídka Pompejí cca 3 hodiny.
Odjezd 5:00, návrat cca 19:00.

Cena za dopravu 55 EUR/osoba

Dítě do 12 let 35 EUR/osoba

V ceně není zahrnuto: vstupné na Vesuv cca 10 EUR/osoba, vstupné do Pompejí cca 15 EUR/osoba, děti do 17 let zdarma, mládež 18-24 let cca 9 EUR/osoba.



ALBEROBELLO

Celodenní výlet do městečka známého svou unikátní architekturou spojený s návštěvou jeskyní Grotte di Castellana.
Odjezd 6:00, návrat cca 19:00.

Cena za dopravu 55 EUR/osoba

Dítě do 12 let 35 EUR/osoba

V ceně není zahrnuto: vstupné do jeskyně cca 10 EUR/osoba.



SAN GIOVANNI ROTONDO

Dopolední nebo odpolední návštěva jednoho z nejnavštěvovanějších křesťanských poutních míst na světě. Nachází se zde totiž hrob italského svěťce Padre Pia, který zde žil až do své smrti.
Dopolední - odjezd 8:30, návrat cca 12:30; odpolední - odjezd 15:30, návrat cca 18:30.

Cena za dopravu 20 EUR/osoba

Dítě do 12 let 13 EUR/osoba



CAPRI

Celodenní výlet na ostrov Capri s možností návštěvy celosvětově známé modré jeskyně.
Odjezd 5:00, návrat cca 19:00.

Cena za dopravu 55 EUR/osoba

Dítě do 12 let 35 EUR/osoba

V ceně není zahrnuto: trajekt ze Sorrenta cca 30 EUR/osoba/tam i zpět.

Ceny všech fakultativních výletů jsou pouze orientační, CK si vyhrazuje právo uvedenou cenu výletů navýšit.



PROHLÍDKA AREÁLU VILLAGGIO RICCIO



Market



VILLAGGIO RICCIO



Restaurace



Recepce



Hřiště



Grill bar



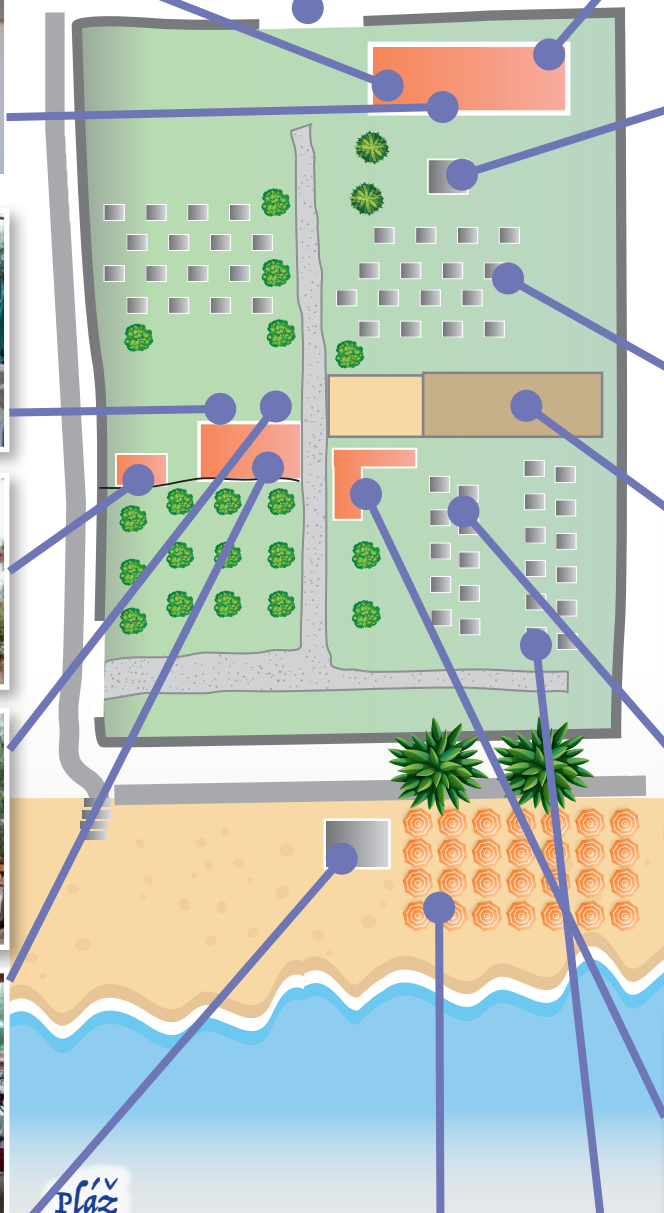
Dětské hřiště



Bar s posezením



Bar na pláži s posezením



Pláž



Zastřešená tělocvična



Apartmány TRILO



Hřiště + Beach



Apartmány BILO



Sociální zázemí



Chatky



Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 08.11.2021 a jsou neadilnou součástí smlouvy o zájezdu (dále jen smlouva) uzavřené mezi klientem a cestovní kancelář GARGANO CK s.r.o. se sídlem Klimešova 50, 621 00 Brno a provozovnou Poděbradova 58, 612 00 Brno, IČ:28292731 a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákon č. 89/2012.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajišťování přepravních, ubytovacích, stravovacích, delegačních a jiných služeb, které jsou klientům poskytovány za úplatu a jsou konkretizovány ve smlouvě o zájezdu a Voucheru (ubytovacím a dopravním dokladu).

2. Vznik smluvního vztahu

Cestovní kancelář GARGANO CK s. r. o. (dále jen CK) zajišťuje služby výlučně na základě písemné smlouvy. Smluvní vztah mezi CK a klientem (jednotlivcem) vzniká okamžikem vyplnění a podepsání smlouvy o zájezdu, potvrzením této smlouvy CK a zároveň složením zálohy ve výši 50% platné ceny dle kalkulace na smlouvě o zájezdu, není-li složen jinak. V případě uzavření smlouvy při akci FIRST MINUTE je povinen klient složit 1. zálohu ve výši 1 000 Kč/osoba, která je při nedoplnění zájezdu do 100% považována za smluvní pokutu, kterou je klient povinen zaplatit za porušení těchto povinností a propadá ve prospěch CK. Při krátkodobém knihování tj. uzavření smlouvy 30 dnů a méně před začátkem čerpání služeb je povinen klient uhradit 100% ceny kalkulované ve smlouvě o zájezdu a to v den podpisu smlouvy. Doplatek ceny zájezdu u FIRST MINUTE musí být uhrazen 30 dnů před začátkem čerpání. Jinak doplatek ceny zájezdu musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před začátkem čerpání služeb, není-li stanoveno jinak. Bez plnění zaplacení klient neobdrží potřebné doklady na cestu a ponese veškerou finanční odpovědnost za svou neúčast na zájezdu. Nebude-li záloha nebo doplatek uhrazen v termínu dohodnutém ve smlouvě, je CK oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu bez jakéhokoli dalšího upozornění a požadovat po něm odstupné. V případě prodlužení s úhradou doplatku a v důsledku toho zrušení účasti klienta na zájezdu je dohodnuto odstupné ve výši uhrazené zálohy, kterou CK v tomto případě nesdílí. Smluvní vztah mezi CK a klientem může vzniknout prostřednictvím smluvního prodejce. Klient podpisem smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil se smluvními podmínkami a souhlasí s nimi, a prohlašuje, že s nimi seznámil i další osoby, v jejichž prospěch smlouvu sjednává, a že i tyto osoby se všemi těmito podmínkami v plném rozsahu seznámili. Podpisem smlouvy klient rovněž potvrzuje, že se seznámil s pojištěním CK proti úpadku a s informacemi o zpracování osobních údajů fyzických osob. Všechny tyto dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách CK. Pokud klient uzavírá smlouvu i za další osoby, či ve prospěch dalších osob, potvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob příslušné zmocnění či souhlas a dále, že disponuje výslovným souhlasem všech těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů CK a jejich zpracováním za účelem uzavření smlouvy a účasti na příslušném zájezdu. Pokud klient uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně disponuje jeho/jejích bezvýhradným souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

3. Ceny služeb

Ceny zájezdů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech CK nebo na webových stránkách CK. Základní cena je uvedena ve smlouvě o zájezdu. CK je oprávněna v různých případech již dohodnutou cenu změnit a to ze zákonných důvodů uvedených v § 2530 odst. 2 OZ a to zvýšit či se cena dopravu včetně cen po-nahých směrů, platby spojené s dopravou, či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu nebo se zvýší směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu o více jak 8 %. Tato změna ceny bude stanovena jako příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny. Tuto změnu ceny je CK povinna určit a telefonicky nebo písemně oznámit klientovi nejpozději do 21 dnů před začátkem čerpání sjednaných služeb. Informace v katalogu jsou pouze orientační. Základní ceny informace ve smlouvě o zájezdu. Voucher a v těchto Všeobecných podmínkách. Pokud CK změni cenu zájezdu v době kratší než 20 dnů před zahájením zájezdu, má klient vůči smlouvě o zájezdu odstoupit bez uhrazení odstupného, pokud tak učiní do 5 kalendářních dnů od doručení oznámení CK o této změně. Pokud v daném termínu písemně od smlouvy o zájezdu neodstoupí, má se zato, že se změnou souhlasí. Fakultativní výlety si může klient zakoupit v místě pobytu, konají se podle zájmu klientů, k jejich konání musí být splněn minimální počet účastníků, který je určen konkrétně na každý výlet. CK není schopna zaručit jejich výpisi a následně uskutečnění v každém termínu. Po jejich uhradě nebo závazném přihlášení na oficiálních přihláškových listech v místě pobytu uradí klient v případě zrušení účasti ze strany klienta nebo jeho neúčasti odstupné ve výši uhrazené ceny za výlet.

4. Změny sjednaných služeb CK

CK je oprávněna ze závažných důvodů zájezd odložit nebo zrušit. V takových případech je povinna účastníky telefonicky nebo písemně informovat. V případě, že klient se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě, jakož i v případě zrušení zájezdu CK vrátí klientovi zaplacenou cenu nebo dosud uhrazené zálohy. Nesouhlas se změnou musí klient vyjádřit písemně, a to v termínu určeném CK, který nesmí být kratší než 5 dnů před uskutečněním zájezdu. Termín vyjádření bude určen CK vzhledem k vzniklé situaci. Nevýjádří-li se klient v této lhůtě, má se zato, že se změnou souhlasí. Změna programu u poznávacích zájezdů je vyhrazena, není důvodem pro bezplatné odstoupení klienta od smlouvy. CK je oprávněna při závažných okolnostech změnit typ ubytovacích zařízení za vyšší nebo stejnou třídu. V případě změny do nižší kategorie je povinna klientovi uhradit rozdíl mezi cenami těchto ubytování. U zájezdů prodávaných na poslední chvíli jako LAST MINUTE nebo ve slovných akcích s výraznými slevami si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu. Veškeré změny je nutné nahlásit CK písemně. Změny klientů zájezdu uvedených ve smlouvě, počtu zavazadel a zasedacích pořádků v den odjezdu nejsou v CK možné. Veškeré změny, které se nám zdály v uplynulých letech standardní, mohou být díky dezinfekcím i epidemiologickým opatřením určitým způsobem omezeny. UPOZORNĚNÍ! V případě místních vládních nařízení COVID 19 o omezení poskytování stravovacích služeb nemůže CK garantovat nabízené stravovací služby.

5. Odstoupení klienta od smlouvy

Jako odstoupení klienta od smlouvy je považována skutečnost, pokud klient na zájezd nenastoupí. V tomto případě uplatňuje CK také odstupné. Nárok na odstupné bude také CK uplatňovat v případě, pokud vyvolá účastníka ze zájezdu z důvodu neúplnosti v cestovních dokladech, způsobené vlastní vinou. Od smlouvy lze odstoupit výhradně písemně přímo v CK, poštou, e-mailem nebo prostřednictvím smluvního partnera, u kterého byla služba sjednána. Tuto odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení v případě poštovní přepravy, nebo dnem potvrzení převzetí odstoupení CK nebo partnera. Telefonické odstoupení je nepřijatelné.

6. Odstupné

Výše odstupného za každou osobu činí:

- Více než 90 dní před odjezdem – skutečné vzniklé náklady a 500 Kč.

- 90-61 den – skutečné vzniklé náklady a 15% z ceny zájezdu po odečtení skutečné vzniklých nákladů.
- 61-41 den – skutečné vzniklé náklady a 30% z ceny zájezdu po odečtení skutečné vzniklých nákladů.
- 40-21 den – skutečné vzniklé náklady a 50% z ceny zájezdu po odečtení skutečné vzniklých nákladů.
- 20-6 den – skutečné vzniklé náklady a 80% z ceny zájezdu po odečtení skutečné vzniklých nákladů.
- 5 dnů a méně – 100% ceny zájezdu

Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu.

Odstupné má právo CK odečíst od složené zálohy nebo zaplacené částky. K výpočtu výše odstupného slouží vždy celková cena služby (dle kalkulace na smlouvě o zájezdu). Při zrušení – odstoupení jedné osoby je nutné přepočítat cenu zájezdu. Při změně způsobu dopravy, nástupního místa, typu ubytování, jména klientů a jiných změn smlouvy v podnětů zákazníka (např. při dohodnutém vystavování faktury FKSP a vracení přeplatků klientům) se účtuje manipulační poplatek 300 Kč za každou změnu. 7 dní před odjezdem již 600 Kč za každou změnu. Veškeré výše uvedené poplatky CK účtuje vždy za každého klienta, včetně dětí. Veškeré tyto změny je klient povinen oznámit CK písemně a jsou závazné a počítají se od data potvrzení a přijetí ze strany CK.

7. Zrušení služby ze strany CK

CK je oprávněna sjednatou službu zrušit v následujících případech: - ve lhůtě do 10 - ti dnů před započtením cesty při nespěnění minimálního počtu klientů a to je 70% kapacity vypraveného autobusu na daný termín. - nebo ve lhůtě nejméně 20 dnů před započtením cesty v případě, že uskutečnění cesty je pro CK ekonomicky neúnosné v důsledku neočekávaných změn. - bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tzn. z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Ve výše uvedených případech bude klient okamžitě informován a obdrží zpět peníze za sjednané služby. V případě zrušení cesty při nespěnění minimálního počtu klientů, nebo v případě zrušení zájezdu z důvodu vyšší moci klient nemá nárok na žádné další náhrady a odškodnění. CK se vyznaží nabídnout klientovi náhradní řešení.

8. Doprava

Do areálu Villaggio Riccio zajišťujeme autobusovou přepravu zahraničními autobusy vybavenými klimatizací, DVD a WC. Trasa autobusů: Praha 09:30 - Jihlava 11:00 - Brno 13:00 - Mikulov 13:30. Časy odjezdu jsou pouze orientační, během sezóny se mohou měnit. Hlavním odjezdovým místem je Brno, ostatní místa jsou brána jako tzv. svazová a proto je potřeba vždy počítat s přestupem. V případě neaplňování minimálního počtu osob z jednotlivého nástupního místa si CK vyhrazuje právo použít na svozy a rozvozy z a do hlavního odjezdového místa (Brno), jiný druh přepravy jako mikrobos, osobní auto nebo prostředky veřejné dopravy s doplacením jízdného (autobus, vlak). Při využívání svazové dopravy se nevztahují žádné kompenzace na zpoždění. Jednotná cena za autobusovou dopravu 3 500 Kč/os (tam i zpět), všechna nástupní místa jsou bez příplatku. Rezervací konkrétního sedadla je možné zakoupit místenky v CK bud ihned při sjednání zájezdu a podpisu smlouvy nebo potom dodatečně. Cena místenky pro cestu tam i zpět činí 300 Kč/os. Zakoupení místenky pouze na jednu cestu není možné (neplatí pro klienty využívající pouze autobusovou přepravu – bez pobytu). Místenky na ostatní sedadla se nevystavují, zasedací pořádek tvoří CK těsně před odjezdem a místa v autobuse přiděluje zákazníkům sama dle vlastního uvážení a daných okolností. V autobuse budou využita všechna sedadla, nelze počítat s volnými místy. Časy odjezdu jsou orientační, mohou se v průběhu sezóny měnit. Přesný čas odjezdu je uveden v Polynech k odjezdu, které každý klient obdrží společně s Voucherem od CK e-mailem, poštou nebo osobně přímo v CK. Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem (počasí, technické problémy, změna trasy, nepřehledné silnice) může dojít k prodloužení doby přepravy, popřípadě ke změně v hodině odjezdu či příjezdu. Tato změna může být klientům oznamována pouze telefonicky, z tohoto důvodu je velmi důležité uvádět při sjednání zájezdu platná telefonní čísla! CK si vyhrazuje právo na změnu typu a kvality dopravního prostředku a to v případě technické závady či havárie. V tomto případě CK preferuje co nejrychlejší přepravu klientů nad kvalitou přepravy, neručí za případné zpoždění v dopravě z důvodu nepřehledného počasí, z důvodu uzavírek na silnicích a z dalších důvodů vyšší moci. Tzn., že klient nemá nárok na finanční kompenzaci z důvodu zpoždění ať už při odjezdu na dovolenou nebo při příjezdu z dovolené. Z výše uvedených důvodů zásadně nedoporučujeme klientům sjednávání si důležitých obchodních schůzek či jiných neodkladných záležitostí na den návratu z dovolené. U zájezdů je doprava kvaplová. Tzn., že autobus v dopoledních hodinách přijíždí do místa pobytu a tenhýž den odjíždí zpět. Přesný čas odjezdu z Itálie - Matinaty bude stanoven zástupcem CK dle informací sdělených dopravcem v den odjezdu. Na odjezdovém/nástupním místě je nutné být vždy 30min před odjezdem, kdy probíhá nakládání zavazadel. Poté autobus přesně v danou hodinu odjíždí. Z časových důvodů NELZE na klienty, kteří se včas nedostaví, ČEKAT! Důrazně proto žádáme klienty, aby si řádně a s časovou rezervací naplánovali svůj příjezd na odjezdové/nástupní místo a předšli tím nepřijemnostem. V průběhu cesty každých cca 4,5 hod následují bezpečnosti a hygienické přestávky na odpočívadlech. Zvolení konkrétního místa zastávky (odpočívadla) je v plné kompetenci řidičů. V této pauze mají klienti možnost zakoupit si i řidičů občerstvení za české koruny, např. pivo, nealko, káva, čaj, atd. Během jízdy je z bezpečnostních důvodů zakázáno pohybovat se po autobuse, stát nebo sedět v prostoru zadních dveří a ležet v uličkách, případně pod sedadly! V autobuse je přísný zákaz kouření (i na WC) pod pokutou 1000 Kč. Během jízdy je zakázáno mluvit s řidičem, který právě řídí. Řidič odpovídá za bezpečnou přepravu klientů, pro je jejich povinností společností jejich požadavky ohledně přepravy a okolností s tím spojené, včetně dodržování přepravního řádu. V opakem případě má řidič možnost okamžitě ukončit přepravu a vyloučit nepřizpůsobivé osoby z přepravy bez jakékoli finanční náhrady od CK. Za jednoznačné hlavní důvody, pro které si CK vyhrazuje právo vyloučit osoby z přepravy jsou osoby podnapilé či pod vlivem omamných látek i osoby chovající se nevhodně jak vůči ostatním klientům, tak i k řidičům. CK se v tomto případě vyzývá ze veškerých přepravních povinností. Přeprava zvířat je zakázána. Objem zavazadlového prostoru v autobuse je limitován a autobusy ani velký nespějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány. Z těchto důvodů se zavazadla při nakládání přepravují. Povolení limit na osobu (bez ohledu dospělý nebo dítě) příruční zavazadlo do autobusu o max. hmotnosti 5 kg, zavazadlo do uličného prostoru o max. hmotnosti 17 kg. Váhy zavazadel nelze sčítat! Zavazadla převyšující stanovené limity nebudou přijaty k přepravě. Sluneční ani karimatka (moltanové lehátko na pláž) nesmí být přivázané nebo jakýmkoli způsobem připevněny k zavazadlu. Vše musí být složeno uvnitř zavazadla. Každé zavazadlo musí být opatřeno visáčkou se jménem, adresou klienta a nástupním a výstupním místem v ČR. Vzhledem k více zastávkám, s tím spojeným nakládáním a vykládkám zavazadel tuto informaci, prosím, nepodceňujte! Přeprava jízdních kol není

možná ani za příplatek. Přísný zákaz přepravy notebooku, tabletu, mobilního telefonu nebo jakéhokoliv dalšího elektrického zařízení v zavazadlovém prostoru (je možno přepravu pouze jako příruční zavazadlo do autobusu - možnost samovznícení). Upozorňujeme klienty, že přepravovaná zavazadla jsou pojištěná do 20 000 Kč/osoba a do této částky bere CK odpovědnost za případné zničení zavazadla. Za věci převyšující tuto hodnotu CK nenese žádnou odpovědnost. Před cestou z Itálie se zavazadla budou opět převážovat. Proto je nutné dovézt i na cestě zpět zavazadla limity. Na recepci je klientům váha k dispozici. Jednotná cena za dopravu je 3500 Kč/osoba/tam a zpět. Cena samostatné jízdenky je 1900 Kč/ 1 cesta, tato cena platí i při nestandardních termínech (které nesedí na termíny našich zájezdů). Nástupní a výstupní místo v Itálii je pouze Matinata - Villaggio Riccio.

9. Převzetí a předání objektů

Po příjezdu do místa pobytu Vás bude čekat zástupce recepcy u autobusu. Po předání nejzákladnějších informací klienti čekají na určeném místě na ubytování. Upozorňujeme, že ubytování začíná probíhá do 15:00 hod. V odjezdový den je nutné objekt vyklidit do 08:00 hod. V tomto čase vyčká klient příchodu zástupce recepcy ke kontrole a předání objektu. Úklid objektu je za povinný poplatek v ceně tzn., že stačí jen provést úklid nádobí a odpadkového koše. V případě takto neuklizeného objektu bude CK účtovat poplatek (z vratné kauce) 30 EUR/objekt. V případě rozlišení nebo zničeného inventáře je klient povinen uhradit poplatek za každou takovou věc dle ceníku v předávacím protokolu. Odjezdy z místa pobytu jsou od dopoledních až do večerních hodin, dle pokynu dopravce. Přesný čas bude stanoven pracovníkem recepcy v různých hodinách. Odjíždějícím klientům, kteří opouští objekty již v 08:00 hod, mají k dispozici celé areál Villaggio Riccio – včetně sociálního zařízení, baru a recepcy (zde je možné uložení cenost). CK neručí za zničení ani odcizení věcí, cenostů či peněz či hotovosti klientů po celou dobu konání zájezdu. Doporučujeme se pro takové případy pojištit.

10. Reklamační řízení

CK odpovídá klientovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu. Rozsah, podmínky, lhůty a způsob uplatnění odpovědnosti za vady služeb (dále jen reklamace) jsou upraveny § 2537 a následně zákonem č. 89/2012 sb. OZ a zák. č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele. Klient musí uplatnit své právo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen, podle smlouvy o zájezdu. Je-li to možné, je lepší jej uplatnit v místě reklamovaných služeb, a to proto, že uplatnění reklamace na místě umožňuje CK resp. jejímu zástupci, zajistit odstranění vady, s odstupem času je průkaznost i objektivnost posouzení a řádné vyřízení reklamace velmi obtížné a ne vždy možné. CK je povinna přijmout reklamaci v její provozovně na ulici Poděbradova 58 v Brně a dále i prostřednictvím svého zástupce, resp. pověřeného zástupce v zahraničí. CK je povinna klientovi vydat písemné potvrzení o tom, jak klient právo uplatnil, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení případné písemné odvolání až zamítnutí reklamace. Povinnosti klienta je povinnost poskytnout součinnost k řádnému vyřízení reklamace, a to zejména dodat všechny potřebné dokumenty a doklady, dále umožnit přístup do reklamovaných ubytovacích prostor (je-li předmětem reklamace ubytovací služba) apod. Lhůta pro vyřízení reklamace CK je 30 dnů.

11. Povinnosti klienta

Každý klient je povinen mít při sobě platný cestovní doklad dle platných zákonů a směrníc ČR a EU pro pohyb osoby a dětí na území EU (pas nebo OP) a dále předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého klienta v průběhu zájezdu. Klient je povinen se během cesty a v místě pobytu chovat slušně, dodržovat přepravní a provozní řád, pokyny řidičů, průvodce a pracovníků areálu Villaggio Riccio. Dále je povinen se chovat k zapůjčenému majetku a jeho vnitřnímu vybavení (apartmány a ostatní prostory areálu) opatrně. Při poškození zapůjčeného majetku nebo vybavení areálu je klient povinen okamžitě vzniklou škodu uhradit v plném rozsahu. Platí přísný zákaz spát v nepovolených lůžkovnách! Při opětovném porušování provozního či přepravního řádu má zástupce CK v místě pobytu nebo řidič v autobuse možnost okamžitě ukončit klientův pobyt nebo přepravu bez jakýchkoli náhrady od CK. Povinnosti klientů je uhradit rekreační taxu, poplatek za povolení a zůvěřovací úklid a ostatní případné povinné poplatky v místě pobytu včetně kauce ve výši 50 EUR/objekt. Pokud tak neučiní, bude klientovi okamžitě ukončen pobyt bez finanční náhrady. Dále musí mít klient veškeré potřebné dokumenty/formuláře dle aktuálního nařízení vlády jak v ČR, tak v Itálii (příjezdové formuláře, očkování, test atd.) v důsledku pandemie COVID. Pokud nebudou dodrženy vládní dle odjezdové i příjezdové povinnosti, bude klientovi zrušen zájezd bez finanční náhrady od CK.

12. Pojištění

CK je ze zákona pojištěna proti úpadku dle § 159/1999 sb. zákona u ČPP a.s. CK je dále pojištěna na pojištění odpovědnosti v hodnotě do 20 000 Kč/osoba. Klientům doporučujeme uzavřít pojištění zrušení objednaných služeb a léčebných výloh v zahraničí. Zaměstnaní CK nebo smluvní partner vě budou informovat o způsobu, jak si toto pojištění sjednat.

13. Kompenzace

CK při zpoždění autobusu: Kompenzace poskytuje CK klientům pouze při zpoždění autobusu zavazněm CK (při poruše autobusu), nevztahují se na zpoždění nezaviněné CK – tzn. na dopravní zácpy a havárie na cestě. • Zpoždění zaviněné CK 1:359 hodiny žádná kompenzace • Zpoždění zaviněné CK 4:7-59 hodín 0,5l nealko nápoj nebo pivo + káva • Zpoždění zaviněné CK 8:19-59 hodín 10% sleva na zájezd v sezóně 2023, vztahuje se i na slevové akce • Zpoždění zaviněné CK 20 hodin a více individuální kompenzace při odjezdu z Itálie po 20. hodině obdrží odjíždějící zákazníci jako kompenzaci večeri navíc. Doba zpoždění se určuje při cestě tam od času plánovaného odjezdu a při cestě zpět do 20. hodiny plánovaného dne odjezdu. Pro výpočet zpoždění je stanovena doba přepravy z nástupního místa BRNO nebo MATINATA – 20 hodin.

14. Poznávající zájezdy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují i na poznávající zájezdy pořádané cestovní kancelář GARGANO CK s.r.o. Konkrétní časy odjezdu, příjezdu, typu ubytování a způsobu stravy budou konkretizovány ve Voucheru a polynech k zájezdu.

14. Závěrečná ustanovení

Klient stvrzuje svým podpisem na smlouvě o zájezdu, že jsou mu známy tyto Všeobecné obchodní podmínky, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá. Neadilnou součástí Všeobecných obchodních podmínek je i obsah katalogu Léto 2022 a webových stránek www.gargano.cz, kde jsou uvedeny veškeré podmínky a možnosti k pobytu, dopravě a stravování v areálu Villaggio Riccio a ostatních zájezdů a Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob. Tento katalog je k dispozici zdarma v kanceláři CK na ulici Poděbradova 58 v Brně a dále je uveřejněn v plném znění i na oficiálních webových stránkách CK.